

MAPEAMENTO DE DADOS - CONTRATO PESSOA FÍSICA BAHAMAS CRED

DPO: Rubens Andrade Advogados (Dra. Luiza Barbosa Pereira)

Última atualização: 19/03/2025

ATIVIDADE	DADOS COLETADOS	FINALIDADE	COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS	QUAIS TERCEIROS	BASE LEGAL
Cadastro de titular	nome, filiação, sexo, endereço completo; e-mail; telefone; CPF; RG/CNH	Criar e gerenciar sua conta de cartão de crédito	Sim	CDL/SPC, B2E, DOCK/RPE, CDL/SPC, Esphero, RPE/Dock, Unico, Mob4Pay	Art. 7º, V - Execução do contrato
Validação de identidade	imagem (biometria facial) e imagem de documento com foto	Verificação de identidade para garantir que os dados correspondem ao solicitante do cartão	Sim	Esphero, Unico, RPE/Dock, B2E	Art. 11, II, 'g' - Garantia da prev...
Cadastro de dependente	nome, e-mail, filiação; endereço completo; telefone, RG/CPF/CNH, Grau de parentesco, sexo.	Os dados dos dependentes são utilizados para criar e gerar suas respectivas contas	Sim	RPE/Dock, Elevaty modulo sac, unico	Art. 7º, IX - Legítimo interesse
Análise de crédito	nome, e-mail, CPF, telefone	Definir limites e condições de crédito	Sim	Fiablite, RPE/Dock, Go Grow, Vision, B2E	Art. 7º, X - Proteção do crédito Art. 7º, V - Execução do contrato Art. 7º, VI - Exercício regular do...
Consulta/envio de faturas via app, telefone ou e-mail	nome; e-mail; CPF; telefone; endereço	Enviar informações da sua fatura através do canal de sua escolha.	Sim	Mob4Pay, Smart, Site (Go Grow)	Art. 7º, V - Execução do contrato
Bloqueio/desbloqueio de cartão	CPF e n° senha do cartão recebido em SMS	Proteger sua conta de uso indevido e garantir sua segurança.	Sim	Smart NX, RPE/Dock	Art. 7º, V - Execução do contrato
Processamento de pagamentos	nome, endereço, data de vencimento, valor, cód. barra da fatura	Registrar e processar seus pagamentos	Sim	Banco Bradesco, RPE/Dock, Fiablite	Art. 7º, V - Execução do contrato
Financiamento de saldo devedor	nome, endereço, data de vencimento, valor, cód. barra da fatura, possibilidades de parcelamento	Possibilitar o parcelamento de sua fatura quando solicitado de acordo com as condições contratadas.	Sim	Rpe/Dock, Celcoin/Cobrasaas, Smart, Vision	Art. 7º, V - Execução do contrato
Atividades de cobrança	nome, telefone, e-mail	Possibilitar o contato e a negociação de débitos em aberto.	Sim	Rpe/Dock, Celcoin/Cobrasaas, Smart, Vision, Assessoria de cobrança	Art. 7º, VI - Exercício regular do...
Inscrição em cadastro de inadimplentes	nome, valor do debito, data do vencimento, CPF e nome da mãe do mesmo completo, data de nascimento	Registrar débitos em aberto conforme as normas de proteção ao crédito.	Sim	Órgãos de proteção ao crédito, RPE/Dock	Art. 7º, VI - Exercício regular do...
Contestação de cobrança	nome; telefone; dados da transação, os 4 (quatro) últimos numero finais do cartão do cliente.	Abertura de análise de lançamentos mediante solicitação do titular	Sim	Elo, RPE/Dock	Art. 7º, VI - Exercício regular do...
Portal do titular	nome, data de nascimento, CPF, RG, e-mail, imagem	Para possibilitar o exercício dos direitos de titular previstos na LGPD	Sim	RPE/Dock	Art. 7º, II - Obrigação legal ou R...
Serviço de atendimento ao cliente	nome, telefone, e-mail	Oferecer atendimento para suporte, dúvidas e solicitações sobre seu cartão	Sim	Smart NX, RPE/Dock	Art. 7º, II - Obrigação legal ou R...
Clube de benefícios**	nome, CPF, e-mail	Para oferecer vantagens e descontos exclusivos para clientes participantes e parceiros conveniados	Sim	Seu Clube	Art. 7º, I - Consentimento
Emissão de cartão	nome completo, validade do plastico, numero do cartão completo, cvv	Para emitir o cartão físico após a aprovação da solicitação.	Sim	RPE/Dock, Intelcav	Art. 7º, V - Execução do contrato
Cadastro Positivo	nome; CPF; e-mail; telefone; endereço; histórico de transações	Em cumprimento da Lei n.º 12.414/11, para compartilhar seu histórico de crédito com os órgãos competentes	Sim	Órgãos de proteção ao crédito	Art. 7º, II - Obrigação legal ou R...